

# Privacy beleid



**VALK SHR**  
SLEEP, HANDEL & REPARATIE

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacywetgeving in de hele Europese Unie is vanaf die datum gelijk. Door de invoering van de AVG verandert er voor u als klant het één en het ander. Zo hebben wij ons Privacy beleid aangepast. Natuurlijk is uw privacy voor ons net zo belangrijk als voor u en gaan we zorgvuldig met uw gegevens om.

Hoofdzakelijk wanneer u zelf een formulier invult (hard copy of via de website) en deze inlevert of verstuurt kunnen er gegevens van u worden verwerkt.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voornamelijk voor administratieve doeleinden, daarnaast gebruiken wij uw gegevens om u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn. Eventueel om goederen en diensten bij u af te leveren.

Wij kunnen met behulp van uw gegevens contact met u opnemen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en bij bijzondere voorvallen, calamiteiten en wijzigingen als u gebruik maakt, heeft gemaakt of gaat maken van onze diensten.



## Derden

Wij delen uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming, wij delen uw gegevens enkel voor boekhoudkundige doeleinden.

## Bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet eindeloos. Wij zijn als onderneming wettelijk verplicht administratie 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht).

## Verwijderen

Onder de nieuwe privacywet heeft u een aantal rechten. Een belangrijke is dat u kan eisen dat bedrijven de gegevens die zij van u hebben, verwijderen. Dat 'recht op vergetelheid' heeft u ook bij ons. Indien u hiervan gebruik wilt maken, neem dan contact met ons op.

## Dataportabiliteit

U heeft ook recht op inzage. Als u wilt weten welke gegevens wij van u bewaren, neem dan contact met ons op.

## Meldplicht datalekken

Mochten uw gegevens onverhoopt toch naar buiten lekken, dan zullen wij dit met u communiceren. Daarnaast zullen wij direct een melding doen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## Cookies

Valk SHR gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy (anoniem). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

U kunt altijd contact met ons opnemen als u vragen heeft over uw privacy, via [info@valkshr.nl](mailto:info@valkshr.nl).

